

Pressemitteilung

JTL übernimmt FFN Connect und erweitert das JTL-Fulfillment Network um neue Anbindungsmöglichkeiten

Hückelhoven, 13. Oktober 2025 – Die JTL-Software-GmbH hat die FFN Connect GmbH übernommen und damit einen wichtigen Schritt hin zu einem offeneren Fulfillment-Ökosystems im E-Commerce getan. Durch die Integration der FFN-Connect-Lösung in das JTL-Fulfillment Network können Fulfillment-Dienstleister im Netzwerk künftig auch Onlinehändler anbinden, die keine JTL-Produkte wie JTL-Wawi nutzen. Was vorher mit manuellem Aufwand verbunden war, lässt sich nun reibungslos umsetzen.

Mit FFN Connect erweitert JTL sein Fulfillment-Portfolio über die eigene Produktwelt hinaus. Die SaaS-Lösung verbindet Händler und Fulfillment-Dienstleister über eine zentrale Plattform, die Produktdaten, Bestellungen, Lagerbestände und Retouren in Echtzeit synchronisiert, automatisches Order-Splitting ermöglicht und eine transparente Nachverfolgung von Sendungen bietet.

Vorteile für Fulfillment-Dienstleister und Händler

Für Fulfillment-Dienstleister eröffnet die Integration von FFN Connect die Möglichkeit, deutlich mehr Händler digital und ohne Integrationsaufwand anzubinden. Über die Plattform ist es nicht nur möglich, Fulfillment-Services von der Auftragsabwicklung bis zur Retourenverwaltung zentral anzubieten, sondern auch eigene Händlerkonten anzulegen und zu verwalten. Besonders spannend ist dabei die integrierte White-Label-Funktion. Damit können Dienstleister ihren Kunden ein eigenes, individuell gebrandetes Portal bieten. Außerdem lassen sich über FFN Connect individuelle Regeln für Bestellungen definieren, sodass sich viele Prozesse vollständig automatisieren lassen.

Auch Händler profitieren von der Übernahme: Sie erhalten einfachen Zugang zum umfassenden Netzwerk zertifizierter JTL-Fulfillment-Dienstleister, ohne dass sie JTL als ERP-System nutzen müssen. Über FFN Connect steuern sie ihre Fulfillment-Prozesse und die Kommunikation mit ihrem Dienstleister zentral, digital und in Echtzeit. Damit wird der Einstieg ins professionelle Fulfillment besonders unkompliziert.

Synergien für Flexibilität und Wachstum

David Massanek, einer der drei Gründer der FFN Connect GmbH: *„Onlinehändler arbeiten mit den unterschiedlichsten Shopsystemen und Warenwirtschaften. Wir haben FFN Connect entwickelt, um diese Vielfalt zu überbrücken und einen reibungslosen Datenaustausch zwischen Händlern und Fulfillment-Dienstleistern zu ermöglichen – unabhängig vom eingesetzten System. Durch den Zusammenschluss*

mit JTL schaffen wir eine tiefere Integration und eine schnellere Umsetzung individueller Kundenanforderungen im gesamten Netzwerk.“

Sebastian Evers, CEO von JTL-Software: *„Mit der Übernahme von FFN Connect gewinnen sowohl unsere Fulfillment-Partner als auch die Händler an Flexibilität. Fulfillment-Dienstleister im JTL-Netzwerk können jetzt auch Händler auf den gängigsten Plattformen anbinden. Umgekehrt erhalten Händler ohne JTL-Lösungen Zugang zu professionellen Logistikservices, ohne ihre bestehende Systemlandschaft ändern zu müssen. Das reduziert technische Hürden, spart Zeit und Kosten – und schafft ein offenes Fulfillment-Ökosystem, von dem alle Beteiligten profitieren.“*

Über die JTL-Gruppe

Die JTL-Gruppe zählt mit über 50.000 Kunden und mehr als 500 Partnern zu den umfassendsten Anbietern für innovative E-Commerce- und Multichannel-Lösungen in Europa. Im Zentrum steht die JTL-Software-GmbH, deren leistungsstarke ERP-Software sämtliche Geschäftsprozesse des modernen Handels abdeckt – von Warenwirtschaft und Versand bis hin zu Marktplatzanbindungen und stationärem Verkauf.

Das erweiterte Lösungsportfolio der Gruppe – ergänzt durch spezialisierte Tochterunternehmen – umfasst zudem SaaS-gestützte Anwendungen für Retourenmanagement, Dokumentenarchivierung, Steuer-Compliance sowie dynamische Preisanalyse. Diese Lösungen kommen sowohl bei namhaften Handelsunternehmen als auch bei mittelständischen und kleinen Onlinehändlern zum Einsatz.

Die JTL-Software-GmbH wurde 2008 gegründet und beschäftigt heute rund 460 Mitarbeitende. Seit Oktober 2023 ist das Unternehmen Teil einer strategischen Wachstumspartnerschaft mit Hg, einem führenden europäischen Investor im Bereich Software und Dienstleistungen. www.jtl-software.com

Über FFN Connect

Die FFN Connect GmbH entwickelt mit FFN Connect eine SaaS-Lösung, die Händler und Fulfillmentdienstleister effizient miteinander verbindet. Als zentraler Knotenpunkt zwischen Handel und Logistik schafft das Unternehmen Transparenz und ermöglicht eine reibungslose, automatisierte Zusammenarbeit. Die Gründer verfolgen das Ziel, mit praxisnahen Lösungen und engem Kundenkontakt auch anspruchsvolle Prozesse einfach und effizient abbildbar zu machen. www.ffn-connect.de

Pressekontakt

JTL
Bettina Taylor
presse@jtl-software.com

English Version

Press Release

JTL acquires FFN Connect and expands the JTL fulfillment network with new connection options

Hückelhoven, 13th October 2025 – JTL-Software-GmbH has acquired FFN Connect GmbH, taking an important step toward a more open fulfillment ecosystem in e-commerce. By integrating the FFN Connect solution into the JTL Fulfillment Network, fulfillment service providers in the network will also be able to connect online retailers who do not use JTL products such as JTL-Wawi. What previously required manual effort can now be implemented smoothly.

With FFN Connect, JTL is expanding its fulfillment portfolio beyond its own product range. The SaaS solution connects retailers and fulfillment service providers via a central platform that synchronizes product data, orders, stock levels, and returns in real time, enables automatic order splitting, and offers transparent shipment tracking.

Benefits for fulfillment service providers and retailers

For fulfillment service providers, the integration of FFN Connect opens up the possibility of connecting significantly more retailers digitally and without integration effort. The platform not only makes it possible to offer fulfillment services centrally, from order processing to returns management, but also to create and manage your own retailer accounts. The integrated white label function is particularly exciting. It allows service providers to offer their customers their own individually branded portal. In addition, FFN Connect can be used to define individual rules for orders, allowing many processes to be fully automated.

Retailers also benefit from the acquisition: they gain easy access to the comprehensive network of certified JTL fulfillment service providers without having to use JTL as their ERP system. FFN Connect allows them to manage their fulfillment processes and communication with their service provider centrally, digitally, and in real time. This makes getting started with professional fulfillment particularly straightforward.

Synergies for flexibility and growth

David Massanek, one of the three founders of FFN Connect GmbH: *“Online retailers work with a wide variety of shop systems and merchandise management systems. We developed FFN Connect to bridge this diversity and enable smooth data exchange between retailers and fulfillment service providers – regardless of the*



system used. By merging with JTL, we are creating deeper integration and faster implementation of individual customer requirements across the entire network."

Sebastian Evers, CEO of JTL-Software: *"The acquisition of FFN Connect gives both our fulfillment partners and retailers greater flexibility. Fulfillment service providers in the JTL network can now also connect retailers on the most popular platforms. Conversely, retailers without JTL solutions gain access to professional logistics services without having to change their existing system landscape. This reduces technical hurdles, saves time and costs, and creates an open fulfillment ecosystem that benefits everyone involved."*

About the JTL-Group

The JTL-Group is one of the most holistic providers of innovative e-commerce and multichannel solutions in Europe, serving over 50,000 customers and working with more than 500 partners. At the heart of the group is JTL-Software-GmbH, headquartered in Germany, whose powerful ERP software manages all essential processes of modern commerce – from inventory and shipping to marketplace integration and point-of-sale.

The group's extended portfolio, supported by its specialized subsidiaries, also includes SaaS-based solutions for returns management, document archiving, tax compliance, and dynamic pricing analytics. These tools are used by major retailers as well as small and medium-sized e-commerce businesses.

Founded in 2008, JTL-Software-GmbH now employs around 460 people. Since October 2023, the company has been part of a strategic growth partnership with Hg, a leading European investor in software and services. www.jtl-software.com

About FFN Connect

FFN Connect GmbH is developing FFN Connect, a SaaS solution that efficiently connects retailers and fulfillment service providers. As a central hub between retail and logistics, the company creates transparency and enables smooth, automated collaboration. The founders aim to make even complex processes easy and efficient to map with practical solutions and close customer contact. www.ffc-connect.de

Press Contact

JTL

Bettina Taylor

presse@jtl-software.com