

Pressemitteilung

JTL akquiriert Bringly und führt intelligente, datengesteuerte Versandfunktionen ein

Hückelhoven, 26. August 2025 – Die JTL-Software-GmbH hat den niederländischen Versandtechnologie-Anbieter Bringly übernommen und damit einen weiteren Schritt in Richtung einer stärker datengestützten und intelligenten Logistik in Europa getan. Durch die Integration der Versandabwicklungs- und Intelligence-Tools von Bringly in JTL-Shipping erhalten Händler mehr Kontrolle und Flexibilität bei der Verwaltung und Optimierung ihrer Versandprozesse.

Mit Bringly erweitert JTL-Shipping sein Angebot von der reinen Ausführung hin zur intelligenten Steuerung. Basierend auf den Bedürfnissen und Herausforderungen der Händler werden neue modulare Tools eingeführt, darunter: intelligentere Multi-Carrier-Abwicklung, KI-gestützte Versandinformationen und Empfehlungen, ein anpassbares Benachrichtigungstool nach dem Kauf sowie ein optimiertes Reklamations- und Problemmanagement.

Die Integration der smarten Tools ermöglicht es JTL-Händlern, Störungen wie Lieferverzögerungen vorherzusehen, Versandmethoden und -services in Echtzeit zu vergleichen und Sendungen in einem Multi-Carrier-Setup automatisch nach Kriterien wie Kosten, Geschwindigkeit oder Nachhaltigkeit zuzuordnen. Das System kann beispielsweise leistungsschwache Routen identifizieren, umweltfreundlichere Versandoptionen empfehlen oder durch bessere Kundenkommunikation die Zahl fehlgeschlagener Zustellungen reduzieren.

Als Teil der neuen JTL-Plattform wird Bringly künftig als eigenständige App verfügbar sein – nahtlos integriert in die Kernplattform von JTL. So können Händler diese erweiterten Funktionen unkompliziert und skalierbar nutzen.

Synergien für Effizienz und Kundenerlebnis

Rajiv Laingsingh, CEO von Bringly: *„Der Versand generiert enorme Datenmengen, die oft ungenutzt bleiben. Wir haben Bringly entwickelt, um diese Daten in wertvolle Entscheidungen umzuwandeln. Durch den Zusammenschluss mit JTL können wir diese Vision auf Zehntausende Händler ausweiten – und den Versand nicht nur schneller und kostengünstiger, sondern auch intelligenter machen, mit einer nahtlosen Customer Journey.“*

Sebastian Evers, CEO von JTL-Software: *„Mit der Integration von Bringly gewinnen unsere Händler mehr Flexibilität und Kontrolle über ihre täglichen Versandprozesse. Von der Auswahl des passenden Transportunternehmens über die Bearbeitung von Reklamationen bis hin zur Kundeninformation nach dem Kauf bietet JTL-Shipping künftig Tools, die direkt Kosten senken, Zeit sparen und das Liefererlebnis*

verbessern. Das ist ein wichtiger Schritt, um unseren Kunden zu helfen, ihre Geschäfte effizienter und widerstandsfähiger zu gestalten.“

Diese Übernahme spiegelt zugleich einen breiteren Trend in der europäischen E-Commerce-Logistik wider: Grenzüberschreitender Handel und steigende Verbrauchererwartungen treiben Händler dazu, über Standardlösungen hinauszugehen. Durch die Kombination der ERP-Kompetenz von JTL mit dem paneuropäischen Carrier-Netzwerk von Bringly positioniert sich JTL-Shipping als Logistikplattform, die mit den Händlern wächst, wenn diese international expandieren.

Zugleich zählt die Akquisition auf die langfristige Vision von JTL ein, ein ganzheitliches E-Commerce-Ökosystem zu schaffen, in dem Händler ihre End-to-End-Prozesse zentral abbilden können – von der Warenwirtschaft über den Versand bis hin zur Kundenkommunikation. JTL ist damit die zentrale Anlaufstelle für die Digitalisierung im E-Commerce.

Über die JTL-Gruppe

Die JTL-Gruppe zählt mit über 50.000 Kunden und mehr als 500 Partnern zu den umfassendsten Anbietern für innovative E-Commerce- und Multichannel-Lösungen in Europa. Im Zentrum steht die JTL-Software-GmbH, deren leistungsstarke ERP-Software sämtliche Geschäftsprozesse des modernen Handels abdeckt – von Warenwirtschaft und Versand bis hin zu Marktplatzanbindungen und stationärem Verkauf.

Das erweiterte Lösungsportfolio der Gruppe – ergänzt durch spezialisierte Tochterunternehmen – umfasst zudem SaaS-gestützte Anwendungen für Retourenmanagement, Dokumentenarchivierung, Steuer-Compliance sowie dynamische Preisanalyse. Diese Lösungen kommen sowohl bei namhaften Handelsunternehmen als auch bei mittelständischen und kleinen Onlinehändlern zum Einsatz.

Die JTL-Software-GmbH wurde 2008 gegründet und beschäftigt heute rund 460 Mitarbeitende. Seit Oktober 2023 ist das Unternehmen Teil einer strategischen Wachstumspartnerschaft mit Hg, einem führenden europäischen Investor im Bereich Software und Dienstleistungen. www.jtl-software.de

Über Bringly

Bringly ist ein führendes Logistiktechnologie-Unternehmen, das sich auf Effizienzsteigerung, Kosteneinsparung und Nachhaltigkeit für E-Commerce-Unternehmen spezialisiert hat. Mit einem großen Carrier-Netzwerk und kontinuierlicher Software-Innovation unterstützt Bringly Onlinehändler in ganz Europa bei der Optimierung ihrer Versandprozesse. <https://bringly.nl/>

Pressekontakte

JTL
Bettina Taylor
presse@jtl-software.com

English Version

Press Release

JTL acquires Bringly to introduce smart, data-driven shipping capabilities

Hückelhoven, 26th August 2025 – JTL-Software-GmbH has acquired Dutch shipping technology provider Bringly, marking a step towards more data-driven and intelligent logistics in Europe. The integration of Bringly's orchestration and intelligence tools into JTL-Shipping will give merchants more control and flexibility in managing and optimizing their shipping operations.

With Bringly, JTL-Shipping expands from execution into smart orchestration. Based on merchants' needs and challenges, new modular tools will be introduced, including: smarter multi-carrier orchestration, AI-driven shipping insights and recommendations, customizable post-purchase notification tool, streamlined claim and issue management.

The integration of smart orchestration will enable JTL merchants to anticipate disruptions such as delivery delays, compare delivery methods and services in real time, and automatically route multi-carrier shipments based on cost, speed, or sustainability. For example, the system can flag underperforming routes, recommend greener shipping options, or reduce failed deliveries through better customer communication.

As part of JTL's new platform, Bringly will be available as a dedicated app, perfectly integrated into JTL's core platform – giving merchants access to these advanced capabilities in a seamless and scalable way.

Synergies for Efficiency and Experience

Rajiv Laingsingh, CEO of Bringly: *"Shipping generates enormous amounts of data that often go unused. We built Bringly to turn that data into valuable decisions. By joining JTL, we can scale this vision to tens of thousands of merchants – making shipping not only faster and more cost-effective, but also smarter, with a seamless customer journey."*

Sebastian Evers, CEO of JTL Software: *"With the addition of Bringly, our merchants will gain more flexibility and control in their daily shipping operations. From choosing the right carrier to handling claims or keeping customers informed after purchase, JTL-Shipping will now offer tools that directly reduce costs, save time, and improve*

the delivery experience. This is a significant step in helping our customers run more efficient and resilient businesses.”

The move also reflects a wider trend in European e-commerce logistics, where cross-border trade and rising consumer expectations are pushing merchants to look beyond standard solutions. By combining JTL's ERP scale with Bringly's pan-European carrier network, the acquisition positions JTL-Shipping as a logistics platform that can grow with merchants as they expand internationally.

At the same time, the acquisition contributes to JTL's long-term vision of creating a holistic e-commerce ecosystem in which retailers can centrally map their end-to-end processes – from merchandise management and shipping to customer communication. JTL is thus the central point of contact for digitalization in e-commerce.

About the JTL-Group

The JTL-Group is one of the most holistic providers of innovative e-commerce and multichannel solutions in Europe, serving over 50,000 customers and working with more than 500 partners. At the heart of the group is JTL-Software-GmbH, headquartered in Germany, whose powerful ERP software manages all essential processes of modern commerce – from inventory and shipping to marketplace integration and point-of-sale.

The group's extended portfolio, supported by its specialized subsidiaries, also includes SaaS-based solutions for returns management, document archiving, tax compliance, and dynamic pricing analytics. These tools are used by major retailers as well as small and medium-sized e-commerce businesses.

Founded in 2008, JTL-Software-GmbH now employs around 460 people. Since October 2023, the company has been part of a strategic growth partnership with Hg, a leading European investor in software and services. www.jtl-software.de

About Bringly

Bringly is a leading logistics technology company focused on increasing efficiency, cost savings, and sustainability for e-commerce businesses. With an extensive network of carriers and continuous software innovation, Bringly helps e-commerce businesses throughout Europe improve and optimize their entire shipping operations. <https://bringly.nl/>

Press Contacts

JTL
Bettina Taylor
presse@jtl-software.com